

SỞ Y TẾ  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
BỆNH VIỆN TÂN BÌNH

**BÁO CÁO**  
**Kết quả khảo sát ý kiến của nhân viên y tế**

Bệnh viện được khảo sát: BỆNH VIỆN TÂN BÌNH  
Ngày khảo sát: 23-24/11/2015

**A. Sự hài lòng về môi trường làm việc**

Câu hỏi	Điểm trung bình theo khoa											Trung bình chung (220)
	Cấp cứu (13)	Khối hành chính (47)	CLS (23)	Nội (29)	Ngoại (20)	Sản (10)	Nhi (12)	CK lẻ (24)	Dược (13)	Khác (19)	Không rõ (10)	
	0	1	2	3	4	5	6	8	10	12	99	
A1	2,8	3,7	3,8	3,2	3,4	3,6	3,7	3,7	3,3	3,6	3,9	3,5
A2	3,1	3,9	3,8	3,2	3,3	3,4	3,8	3,5	3,5	3,6	3,4	3,6
A3	3,2	3,6	3,4	3,5	3,6	3,2	3,8	3,5	3,2	3,6	3,8	3,5
A4	3,1	4,0	4,0	3,5	3,9	3,1	4,1	3,6	3,6	3,9	4,0	3,8
A5	3,5	4,2	4,4	4,0	4,1	3,6	4,1	3,8	3,8	3,9	4,0	4,0
A6	3,3	3,8	3,4	3,1	3,5	3,2	3,4	3,6	3,2	3,8	3,9	3,5
A7	2,9	3,9	4,0	3,4	3,7	3,7	3,8	3,7	3,4	3,9	3,9	3,7
A8	3,0	3,9	3,8	3,3	3,8	3,5	4,0	3,8	2,9	3,9	3,7	3,7
A9	3,4	3,9	3,5	3,3	3,5	3,7	3,7	3,5	3,3	3,9	3,6	3,6
<b>Tổng</b>	<b>3,2</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>

**B. Sự hài lòng về lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp**

Câu hỏi	Điểm trung bình theo khoa											Trung bình chung (220)
	Cấp cứu (13)	Khối hành chính (47)	CLS (23)	Nội (29)	Ngoại (20)	Sản (10)	Nhi (12)	CK lẻ (24)	Dược (13)	Khác (19)	Không rõ (10)	
	0	1	2	3	4	5	6	8	10	12	99	
B1	3,4	4,3	3,9	3,8	3,7	4,0	4,1	3,7	4,0	4,1	4,2	3,9
B2	3,5	4,3	4,0	3,8	3,8	4,1	4,1	4,0	3,8	4,2	4,0	4,0
B3	3,8	4,1	4,0	3,8	3,6	3,9	4,3	3,7	4,0	4,2	4,2	3,9
B4	3,8	4,1	4,0	3,7	3,8	4,0	4,2	3,8	3,8	4,0	4,1	3,9
B5	3,6	4,3	4,1	3,9	3,9	4,0	4,1	3,8	3,9	4,2	4,1	4,0
B6	3,7	4,2	3,9	3,6	3,7	3,8	4,3	3,8	3,8	4,2	4,0	3,9
B7	3,3	4,3	3,9	3,6	3,6	3,7	4,2	3,7	3,8	4,0	3,7	3,9
B8	3,5	4,4	4,0	3,6	3,6	3,7	4,3	4,0	3,8	4,0	3,8	3,9
B9	3,7	4,3	4,0	3,6	3,6	4,9	4,2	3,9	3,8	4,0	3,8	3,9
<b>Tổng</b>	<b>3,7</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>

**C. Sự hài lòng về quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi**

Câu hỏi	Điểm trung bình theo khoa											Trung bình chung (220)
	Cấp cứu (13)	Khối hành chính (47)	CLS (23)	Nội (29)	Ngoại (20)	Sản (10)	Nhi (12)	CK lẻ (24)	Dược (13)	Khác (19)	Không rõ (10)	
	0	1	2	3	4	5	6	8	10	12	99	
C1	3,5	4,1	4,1	3,6	3,8	3,8	3,8	3,8	3,5	4,1	3,6	3,9
C2	3,3	4,1	4,1	3,6	3,4	3,9	4,0	3,7	3,6	3,9	3,4	3,8
C3	3,4	4,1	3,9	3,5	3,4	3,8	3,8	3,7	3,6	4,0	3,7	3,8
C4	3,4	4,1	3,8	3,3	3,4	3,7	3,8	3,5	3,7	4,0	3,7	3,7
C5	3,3	4,0	3,6	3,3	3,3	3,6	3,6	3,4	3,3	3,9	3,8	3,6
C6	3,5	4,0	3,8	3,3	3,3	3,6	3,8	3,5	3,2	3,8	3,8	3,6
C7	3,7	4,0	3,5	3,2	3,1	3,4	3,4	3,0	3,3	3,9	2,5	3,5
C8	3,3	3,9	3,4	3,0	3,1	3,6	3,2	3,4	3,7	3,8	3,6	3,5
C9	3,7	4,4	4,4	3,8	3,9	3,9	4,2	4,2	4,1	4,2	4,0	4,1
C10	3,1	4,0	3,9	3,3	3,8	3,4	3,8	3,5	3,8	3,9	3,9	3,7
C11	3,7	4,2	4,2	3,6	3,8	3,7	3,7	3,8	4,1	4,1	4,1	3,9
C12	3,7	4,2	4,2	3,6	3,8	3,7	3,7	3,8	4,1	4,1	3,7	3,8
<b>Tổng</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>3,3</b>	<b>3,8</b>

**D. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến**

Câu hỏi	Điểm trung bình theo khoa											Trung bình chung (220)
	Cấp cứu (13)	Khối hành chính (47)	CLS (23)	Nội (29)	Ngoại (20)	Sản (10)	Nhi (12)	CK lẻ (24)	Dược (13)	Khác (19)	Không rõ (10)	
D1	3,4	3,9	3,7	3,4	3,6	3,7	3,9	3,7	3,5	4,0	3,8	3,7
D2	3,5	4,0	3,9	3,6	3,7	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8
D3	3,4	4,1	3,9	3,4	3,7	3,9	4,0	3,8	3,6	3,9	3,9	3,8
D4	3,3	4,1	3,6	3,4	3,8	3,9	4,0	3,7	3,6	4,2	3,7	3,8
D5	3,2	4,2	3,0	3,5	3,9	3,9	3,9	3,7	3,7	4,2	3,8	3,9
D6	3,2	4,2	4,1	3,3	3,7	3,9	4,0	3,8	3,7	4,2	3,8	3,9
D7	3,4	4,0	3,7	3,5	3,7	3,6	3,8	3,7	3,5	4,2	3,9	3,8
<b>Tổng</b>	<b>3,3</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>

**E. Sự hài lòng chung về bệnh viện**

Câu hỏi	Điểm trung bình theo khoa											Trung bình chung (220)
	Cấp cứu (13)	Khối hành chính (47)	CLS (23)	Nội (29)	Ngoại (20)	Sản (10)	Nhi (12)	CK lẻ (24)	Dược (13)	Khác (19)	Không rõ (10)	
E1	3,4	4,2	4,0	3,6	4,0	3,7	3,9	3,8	3,8	4,3	4,2	3,9
E2	3,5	4,0	3,7	3,7	3,8	3,5	3,8	3,8	3,8	4,2	4,0	3,8
E3	3,5	4,3	4,2	3,7	4,1	3,8	4,1	3,9	4,0	4,3	4,1	4,0
E4	3,5	4,3	4,2	3,8	4,0	3,9	4,2	4,0	4,0	4,4	4,2	4,1



E5	3,5	4,3	4,1	3,8	4,1	4,0	4,2	4,0	4,0	4,4	4,2	4,1
E6	3,5	4,2	4,0	3,8	4,0	3,8	4,2	3,8	4,0	4,4	4,1	4,0
E7	3,5	4,3	4,0	3,8	4,0	3,6	4,1	4,0	3,7	4,3	4,1	4,0
<b>Tổng</b>	<b>3,5</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>

**Kết quả chung:**

Nhóm câu hỏi	Nội dung	Điểm TB
A	Hài lòng về môi trường làm việc	3.6
B	Hài lòng về lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp	3.9
C	Hài lòng về quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi	3.8
D	Hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến	3.8
E	Hài lòng chung về bệnh viện	4.0
<b>TRUNG BÌNH</b>		<b>3,8</b>

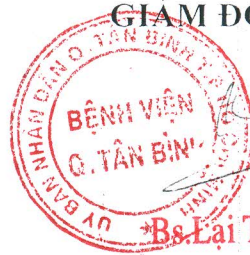
**Những ý kiến góp ý chi tiết của NVYT:**

- Không có tổ chức bảo vệ nhân viên y tế
- Sửa chữa cơ sở vật chất
- Quan tâm đời sống nhân viên, tạo điều kiện nghỉ ngơi, tăng thu nhập tăng thêm.
- Không đảm bảo giờ nghỉ trưa, công và lương chưa cân xứng
- Gắn máy lạnh cho phòng bó bột
- Xây mới bệnh viện nhằm giảm tải công việc
- Sở y tế cần cấp đủ thuốc, vật tư y tế kịp thời
- Lãnh đạo lắng nghe và hiểu nhân viên nhiều hơn.

**NGƯỜI LẬP BÁO CÁO**

*phan Thanh Bình*

**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN**



**Bs. Lại Thị Lan Hương**